

CareerTracker Servicevoorwaarden - 2025

1. DEFINITIES

Term	Definitie
Advies	diensten die door CareerTracker aan de Klant worden geleverd, met uitzondering van SaaS-diensten en ondersteuningsdiensten.
Klant	contractspartij van CareerTracker voor de levering van Diensten.
Gegevens van de klant	gegevens die eigendom zijn van de Klant en die worden gebruikt in de SaaS-dienst, zoals verder gedefinieerd in clause 12.2.
Defect	een storing in de SaaS-diensten die door CareerTracker worden geleverd (niet veroorzaakt door een onjuiste configuratie of het anderszins niet opvolgen van de gebruiksinstructies in de Documentatie) die de functionaliteit van de SaaS-diensten zoals beschreven in de op dat moment geldende Documentatie wezenlijk verslechtert.
Documentatie	de op dat moment meest recente versie van de gebruikershandleidingen voor de SaaS-diensten die van tijd tot tijd door CareerTracker aan de Klant worden verstrekt.
Intellectuele eigendomsrechten	alle auteursrechten, octrooien, databankrechten, rechten op merken, ontwerpen, knowhow, logo's, vertrouwelijke informatie, rechten op domeinnaamregistraties en soortgelijke rechten (al dan niet geregistreerd).
Wijziging	het aanbrengen van wijzigingen in de SaaS-dienst, zoals het wijzigen van de configuratie, instellingen, functionaliteit, interfaces of technische mogelijkheden.
Schriftelijke offerte	aanbod van een bevoegde vertegenwoordiger van CareerTracker voor het leveren van Diensten aan de Klant.
Bevelen	bestelling die door de Klant wordt geaccepteerd.
SaaS-diensten	het beschikbaar stellen van een standaard CareerTracker-softwaretoepassing die wordt beheerd en gehost door CareerTracker, zoals geïdentificeerd in de Bestelling, voor gebruik door de Klant via internet op een 'Software as a Service' (SaaS)-basis.
Diensten	alle diensten van CareerTracker zoals geleverd aan de Klant, waaronder SaaS-diensten, adviesdiensten en ondersteuningsdiensten.
Carrière Tracker	een Nederlands bedrijf met als vestigingsadres Haarlemmermeerpolder 1, 3825 JJ, Amersfoort, Nederland en KvK-nummer 82224110
CareerTracker-gegevens	(i) gegevens die door CareerTracker zelf of via externe leveranciers aan de Klant worden verstrekt door middel van de SaaS Diensten, (ii) die worden gegenereerd door middel van de SaaS Diensten of (iii) waartoe CareerTracker toegang verleent via de SaaS Diensten.
Gebruiker	een gebruiker is de persoon die gebruik maakt van de CareerTracker omgeving
Ondersteunende diensten	de standaard ondersteunende diensten zoals overeengekomen om door CareerTracker aan de Klant te worden geleverd in de Opdracht met betrekking tot de SaaS-diensten onder de voorwaarden van clause 5

2. TOEPASSELIJKHEID VAN DE VOORWAARDEN

2.1. Inleiding: Dit zijn de algemene voorwaarden van CareerTracker. Deze zijn van toepassing op alle Diensten van CareerTracker, alle Aanbiedingen van CareerTracker en alle overeenkomsten die CareerTracker met Klant aangaat met betrekking tot de levering van Diensten door CareerTracker.

2.2. Aanbiedingen en Bestellingen: De Klant kan Aanbiedingen voor Opdrachten van CareerTracker accepteren door deze te ondertekenen en naar CareerTracker te sturen of door ze online te accepteren (als de Opdracht online wordt aangeboden, zoals op websites, in app-stores of in apps). Aanbiedingen voor Bestellingen vervallen als ze niet binnen 30 dagen na de datum waarop ze zijn verstrekt door de Klant zijn geaccepteerd, tenzij uitdrukkelijk een andere geldigheidstermijn in de Aanbieding is opgenomen. Aanbiedingen die online door CareerTracker worden gedaan, kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden ingetrokken. Kennelijke typefouten en fouten in Aanbiedingen binden CareerTracker niet en CareerTracker kan Bestellingen weigeren of beëindigen op basis van Aanbiedingen die dergelijke kennelijke fouten bevatten.

3. TOEPASSINGSGEBIED VAN SAAS-DIENSTEN

3.1. Hosting en technisch beheer: De SaaS Diensten van CareerTracker omvatten standaard de hosting en het technisch beheer door CareerTracker van de software in een beveiligd datacenter van een derde partij, dat zich fysiek in Europa bevindt. De software wordt door CareerTracker geïmplementeerd en via internet gebruiksklaar gesteld door de Klant. De Klant kan vervolgens via internet verbinding maken met de Software met behulp van up-to-date softwarebrowsers.

3.2. Dienstverplichting: CareerTracker zal ervoor zorgen dat de SaaS-diensten op een professionele manier worden geleverd en zal ervoor zorgen dat ze voor de duur van het abonnement van de Klant op de SaaS-diensten in wezen in overeenstemming zijn met de Documentatie. CareerTracker garandeert niet dat de SaaS-diensten foutloos of ononderbroken zullen werken, maar verbindt zich ertoe om defecten in de SaaS-diensten aan te pakken in overeenstemming met de clausule.

3.3. Evolutie van SaaS-diensten: De SaaS-diensten die door CareerTracker worden geleverd, kunnen van tijd tot tijd door CareerTracker worden bijgewerkt, gewijzigd en geüpgraded. Voor wezenlijke wijzigingen in de SaaS-diensten met een voorzienbare materiële impact op de Klant, zal CareerTracker (indien redelijkerwijs mogelijk) ten minste 30 dagen van tevoren op de hoogte stellen (via e-mail naar een geregistreerd klantcontact of het plaatsen van een bericht op het inlogscherf van de SaaS-diensten) om de Klant in staat te stellen zich op een dergelijke wijziging voor te bereiden. CareerTracker zal de Klant geen extra kosten in rekening brengen voor extra functies die CareerTracker door middel van dergelijke wijzigingen aan de Klant ter beschikking stelt, tenzij het gaat om toekomstige nieuwe functies of functies waarvoor CareerTracker in het algemeen ook andere gebruikers van de SaaS-diensten afzonderlijk in rekening brengt. Afzonderlijk in rekening gebrachte nieuwe functies worden echter pas geactiveerd en in rekening gebracht bij de Klant nadat de Klant heeft bevestigd een dergelijke nieuwe functie te willen gebruiken door een Order te sluiten waarin de bijbehorende extra kosten worden overeengekomen.

4. LICENTIEVOORWAARDEN CAREERTRACKER SAAS DIENSTEN

4.1. Gebruiksbeperkingen: Elke licentie die in het kader van een Opdracht wordt verleend voor het gebruik van SaaS-diensten is niet-overdraagbaar, niet-exclusief, voor de eigen interne bedrijfsdoeleinden van de Klant, voor de uitdrukkelijk toegestane reikwijdte van het gebruik zoals uiteengezet in de Opdracht en met inachtneming van de gebruiksbeperkingen die zijn uiteengezet in een dergelijke Opdracht en deze Servicevoorwaarden. Gebruik buiten de overeengekomen gebruiksomvang, hoeveelheid / intensiteit door de Klant zonder voorafgaande overeenkomst in een Opdracht geeft CareerTracker het recht om de Klant te factureren voor het extra gebruik bij CareerTracker en vervolgens de huidige standaardprijzen voor dergelijk uitgebreid gebruik en om van de Klant te verlangen dat hij CareerTracker vrijwaart van alle aanspraken van derden voor aanvullende licentiekosten die CareerTracker aan externe licentiegevers verschuldigd is als gevolg van dergelijk gebruik. De Klant mag geen enkel deel van de SaaS-diensten kopiëren en gebruiken, met inbegrip van uitdrukkelijk software, concepten, knowhow, kaarten, databases, gegevenselementen of andere eigendomsaspecten van de SaaS-diensten voor gebruik buiten het gelicentieerde toepassingsgebied van de SaaS-diensten. De Klant dient bij het gebruik van de SaaS Service de gebruiksinstructies en richtlijnen in de Documentatie in acht te nemen en mag de SaaS Services niet gebruiken op een manier die de integriteit van de goede werking van de SaaS Services en de daarop opgeslagen gegevens verstoort of verstoort.

4.2. Geen gebruik voor/door derden/gelieerde ondernemingen/leveranciers toegestaan: Klant mag de SaaS-Diensten alleen gebruiken voor zijn eigen interne bedrijfsdoeleinden en mag het gebruik van de SaaS-Diensten niet ter beschikking stellen aan derden door verkoop, verhuur, sublicenties, timesharing, plaatsing op een openbare website of op enige andere basis, noch de SaaS-Diensten gebruiken ten behoeve van een derde op welke basis dan ook, inclusief door ze door te verkopen of te combineren met de diensten die door de Klant aan derden worden geleverd, behalve wanneer dit in de Order uitdrukkelijk is overeengekomen om te zijn toegestaan voor specifieke gebruikssituaties en specifiek overeengekomen derden die de Klant het gebruik van of het voordeel van het gebruik van de SaaS-diensten mogelijk kan maken. Dit omvat uitdrukkelijk een verbod om de SaaS-diensten te gebruiken voor, of het gebruik toe te staan door, gelieerde ondernemingen / groepsmaatschappijen / dochterondernemingen / licentiehouders / franchisenemers / leveranciers / freelancers van de Klant, tenzij dit uitdrukkelijk anders is overeengekomen in de Opdracht. Het versturen van berichten aan derden (waaronder uitdrukkelijk begrepen klanten/leveranciers/partners etc. van de Klant) (zoals SMS/e-mail/chatberichten) op basis van of met CareerTracker Gegevens die zijn gegenereerd door middel van de SaaS Diensten is een vorm van gebruik van de SaaS Diensten ten behoeve van die derde die alleen is toegestaan indien dit in de Opdracht uitdrukkelijk is overeengekomen als zijnde een toegestane vorm van gebruik van de SaaS Dienst!

4.3. Verantwoordelijkheid van de Klant voor legaal gebruik: De Klant is volledig verantwoordelijk voor al het gebruik dat de Klant maakt van de SaaS-diensten, alle gegevens die hij uploadt naar en distribueert via de SaaS-diensten en alle gerelateerde instructies die hij aan CareerTracker geeft bij het configureren en gebruiken van de SaaS-diensten voor de Klant en om ervoor te zorgen dat dergelijk gebruik voldoet aan de toepasselijke wetgeving. De Klant dient er te allen tijde voor te zorgen dat al dit gebruik voldoet aan de toepasselijke wetgeving, geen rechten van derden schendt (uitdrukkelijk inclusief intellectuele eigendomsrechten of privacyrechten) en geen onrechtmatige daad vormt tegen derden. De overeenkomst van CareerTracker om de Diensten aan de Klant te leveren, Klantgegevens te verwerken of Diensten uit te voeren in overeenstemming met de instructies van de Klant, impliceert niet enig juridisch advies van CareerTracker aan de Klant of een verklaring van afstand met betrekking

tot enige beperking onder deze clausule. De Klant zal CareerTracker schadeloos stellen en vrijwaren van elke claim van derden die wordt veroorzaakt door een schending van deze clausule door de Klant.

4.4. Recht om diensten op te schorten: CareerTracker behoudt zich het recht voor om elk gebruik van de door CareerTracker geleverde SaaS-diensten op te schorten of te beëindigen, uitdrukkelijk inclusief het verzenden van berichten via de SaaS-diensten die naar haar redelijke mening in strijd zijn met deze voorwaarden, enige toepasselijke wetgeving of enig recht van derden.

4.5. Teruggave van Klantgegevens: CareerTracker zal bij beëindiging van de Diensten tot 30 dagen na een dergelijke beëindiging de Klant toestaan om kopieën van Klantgegevens die beschikbaar zijn om te downloaden van de SaaS-Diensten te downloaden of anderszins dergelijke gegevens te verstrekken op een elektronische gegevensdrager in een open, gestructureerd formaat.

4.6. Licentievoorwaarden van derden: Indien de door CareerTracker te leveren SaaS-diensten zijn gebaseerd op of zullen worden gebruikt in combinatie met SaaS-diensten, gegevensbronnen en/of standaard softwaretools van externe licentiegevers aan CareerTracker (hierna Hulpmiddelen van Derden), dan gelden met betrekking tot het gebruik van dergelijke Hulpmiddelen van Derden, de relevante licentie- en gebruiksvoorwaarden met betrekking tot dergelijke Hulpmiddelen van Derden zoals opgelegd door de betreffende Externe licentiegever als die door CareerTracker met Klant worden gedeeld, is van toepassing op het gebruik daarvan, in aanvulling op en waar relevant in afwijking van deze Servicevoorwaarden van CareerTracker. De vergoedingen die verschuldigd zijn voor het gebruik van Tools van Derden zijn inbegrepen in de vergoedingen die zijn overeengekomen voor de SaaS-diensten die door CareerTracker moeten worden geleverd en zijn niet afzonderlijk verschuldigd door de Klant, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen in de betreffende Opdracht.

4.7. Test-/bèta-/evaluatielicentie: Elk recht om SaaS-diensten te gebruiken dat wordt verleend op basis van 'test'/'bèta'/'acceptatie'/'training'/'demo' (of een vergelijkbare indicatie dat SaaS-diensten niet bedoeld zijn voor volledig commercieel gebruik), zal door de Klant uitsluitend worden gebruikt voor het evalueren of testen van de SaaS-dienst en mag niet worden gebruikt voor normaal operationeel/commercieel gebruik. Dergelijke SaaS-diensten worden geleverd zonder garantie op een "as is"-basis en zonder recht op enige ondersteunende diensten (tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen in de Opdracht) en kunnen op elk moment om welke reden dan ook door CareerTracker worden ingetrokken.

5. ONDERSTEUNENDE DIENSTEN VOOR CAREERTRACKER SAAS DIENSTEN

5.1. Ondersteunende Diensten: De Klant heeft recht op het ontvangen van Ondersteunende Diensten van CareerTracker zoals gespecificeerd in de bestelling voor de SaaS-Diensten en op voorwaarde dat de Klant alle toepasselijke vergoedingen voor de SaaS-diensten en Ondersteuningsdiensten heeft betaald wanneer deze verschuldigd zijn. De reikwijdte van de Ondersteunende Diensten is zoals overeengekomen in de betreffende Order en de bijbehorende procedures, serviceniveaus en operationele en technische gebruiksvoorwaarden zijn beschreven in de op dat moment geldende Support SLA van CareerTracker voor de Ondersteunende Diensten voor de betreffende SaaS Dienst. Materiële wijzigingen in procedurele en technische details Support SLA's worden door CareerTracker schriftelijk en ten minste 60 dagen van tevoren aangekondigd. Wijzigingen die de serviceniveauverplichtingen in de Support SLA verminderen, kunnen alleen worden aangebracht met toestemming van de Klant.

5.2. Ondersteuningsdiensten – algemene ondersteuning: Ondersteuningsdiensten die zijn inbegrepen in de abonnementskosten voor de SaaS-diensten omvatten het volgende (operationele details zijn opgenomen in de Ondersteunings-SLA):

- a. toegang tot de Documentatie van de SaaS Diensten en zelfhulptooling (zoals de FAQ-lijsten, whitepapers, voorbeeldmaterialen en use cases) zoals die van tijd tot tijd aan Klant ter beschikking worden gesteld;
- b. algemene gebruiksondersteuning via e-mail en telefoon tijdens kantooruren om redelijke gebruiksgelateerde vragen te beantwoorden met betrekking tot de SaaS-diensten met betrekking tot aspecten die niet worden gedekt door de Documentatie en andere zelfhulptooling die door CareerTracker beschikbaar wordt gesteld;
- c. proactieve monitoring door CareerTracker van de belangrijkste prestatiestatistieken van de SaaS-diensten om Defecten te helpen voorkomen en om Defecten in de SaaS-Services te identificeren.

5.3. Ondersteunende Diensten – Gebreken: CareerTracker zal als onderdeel van de Ondersteunende Diensten haar redelijke inspanningen leveren om Gebreken aan te pakken en op te lossen in overeenstemming met de procedures en serviceniveaus die zijn uiteengezet in de Ondersteunings-SLA. In het geval dat een Defect de toegang tot de SaaS-diensten of het gebruik van materiële delen van de functionaliteit van de Diensten voor de Klant effectief blokkeert, zal CareerTracker alle redelijke inspanningen leveren om ten minste een oplossing te bieden om de Klant in staat te stellen het gebruik van de (betrokken deel van) de SaaS-diensten zo snel mogelijk te hervatten, waarbij de oplossing kan vereisen dat de Klant tijdelijk accepteert om alternatieve werkprocedures toe te passen of een vermindering van kleine functionaliteit.

5.4. Verantwoordelijkheden van de Klant voor het ontvangen van ondersteuning: De Klant moet ervoor zorgen dat medewerkers die contact opnemen met CareerTracker algemene ondersteuning krijgen en/of Gebreken melden, naar behoren zijn opgeleid om de SaaS-software te bedienen en de Documentatie van de SaaS-diensten hebben geraadpleegd voordat ze contact opnemen met CareerTracker voor ondersteuning. Bij het melden van een Gebrek moet de Klant alle relevante informatie en medewerking aan CareerTracker verstrekken om CareerTracker in staat te stellen het Gebrek te identificeren en te reproduceren. Het oplossen van Defecten of andere problemen die zijn veroorzaakt door het niet opvolgen van de gebruiksinstructies in de Documentatie, door geüpload materiaal dat niet voldoet aan de gerelateerde technische vereisten of met betrekking tot het herstellen van Klantgegevens, maakt geen deel uit van de standaard Ondersteuningsdiensten, en assistentie met betrekking daartoe kan door CareerTracker afzonderlijk in rekening worden gebracht als Adviesdienst aan de Klant.

5.5. Ondersteuningsupdates: Als onderdeel van de Ondersteuningsdiensten kan CareerTracker updates van de SaaS-dienst installeren. De implementatie ervan kan tijdelijk van invloed zijn op de beschikbaarheid van de SaaS-service voor gebruik door de Klant. CareerTracker zal implementaties van ondersteuningsupdates aankondigen en uitvoeren in overeenstemming met de procedures die zijn uiteengezet in de ondersteunings-SLA. CareerTracker kan weigeren om Gebreken aan te pakken als de Klant de installatie van een update die een dergelijk Gebrek zou voorkomen of oplossen, niet mogelijk maakt.

5.6. Wijzigingen: Het maken en implementeren van Wijzigingen maakt geen deel uit van de standaard Ondersteunende Diensten en worden uitgevoerd als Adviesdiensten. CareerTracker kan ook optionele

standaardwijzigingen aan de SaaS-diensten aanbieden om nieuwe of verbeterde functionaliteit aan te bieden waarvoor mogelijk extra licentiekosten in rekening worden gebracht. Licentiekosten voor dergelijke optionele Wijzigingen zijn niet verplicht voor de Klant om te bestellen en worden alleen in rekening gebracht bij de Klant als de Klant uitdrukkelijk schriftelijk heeft ingestemd met de toepasselijke aanvullende licentiekosten.

5.7. Ondersteuningsdiensten voor kwaliteitstoezegging: CareerTracker zal Ondersteunende Diensten op een professionele en zorgvuldige manier leveren en verbindt zich ertoe haar redelijke inspanningen te leveren om Gebreken in de SaaS-Dienst waarvoor de Ondersteunende Diensten worden geleverd aan te pakken en op te lossen in overeenstemming met de toepasselijke Ondersteunings-SLA. CareerTracker garandeert uitdrukkelijk niet dat het in staat zal zijn om alle Gebreken op te lossen of dat de SaaS-diensten zonder Gebreken en/of ononderbroken zullen werken. Voor het oplossen van een Defect in de SaaS-service kan de medewerking van de Klant nodig zijn en kan de Klant tijdelijk genoeg moeten nemen met kleine andere tekortkomingen of het installeren van een update. CareerTracker kan de ononderbroken beschikbaarheid of nauwkeurigheid van gegevensbronnen van derden die beschikbaar worden gesteld via de SaaS-diensten niet garanderen, maar CareerTracker zal (zonder extra kosten) en als onderdeel van de standaard ondersteuningsdiensten proberen om elk probleem in de beschikbaarheid of nauwkeurigheid van dergelijke gegevensbronnen van derden aan te pakken en op te lossen of een oplossing te bieden.

6. ADVIESDIENSTEN

6.1. Adviesdiensten: Alle vormen van diensten die door CareerTracker worden geleverd, anders dan de SaaS-diensten en gerelateerde standaard Ondersteuningsdiensten zoals hierboven uiteengezet, zoals algemene adviesdiensten, werkzaamheden op het gebied van Aanpassingen, training, hulp bij het implementeren en aanpassen van de SaaS-diensten voor de Klant, het assisteren bij het uploaden en aanpassen van Klantgegevens voor gebruik met SaaS-diensten, zijn Adviesdiensten die niet zijn inbegrepen in de abonnementskosten voor SaaS-diensten die worden geleverd door CareerTracker en zijn afzonderlijk in rekening te brengen aan de Klant.

6.2. Voorwaarden en data: Alle door CareerTracker voor Adviesdiensten opgegeven of overeengekomen leveringsdata en andere termijnen zijn gebaseerd op gegevens die bij CareerTracker bekend zijn op het moment dat CareerTracker dergelijke data of perioden is overeengekomen of meegedeeld en kunnen worden gewijzigd. CareerTracker zal zich naar redelijkheid inspannen om overeengekomen leveringsdata en andere termijnen zoveel mogelijk in acht te nemen, onder voorbehoud van de tijdige nakoming van de verplichtingen door de Klant, en zal de Klant op de hoogte stellen indien een specifiek gecommuniceerde periode of datum naar verwachting zal veranderen.

6.3. Vergoedingen voor Consultancydiensten: Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, worden Consultancydiensten op tijd- en materiële basis in rekening gebracht tegen de standaard uurtarieven van CareerTracker of dergelijke uurtarieven zoals overeengekomen in de betreffende Opdracht. Gecommuniceerde budgetten voor het uitvoeren van bepaalde activiteiten zijn (tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen) niet-bindende ramingen en geen vaste prijzen. CareerTracker zal alleen met voorafgaande schriftelijke toestemming van de Klant tijd besteden buiten een overeengekomen budget. Overeengekomen vaste prijzen voor Adviesdiensten voor bepaalde specifieke activiteiten zijn onderworpen aan de aannames en voorwaarden zoals uiteengezet in de Opdracht en op de algemene veronderstelling dat de Klant correcte, actuele en volledige informatie heeft verstrekt aan

CareerTracker om zijn vaste prijsaanbieding op te baseren en volledig zal meewerken zoals vermeld in clausule 6.4 hieronder. Voor Adviesdiensten op basis van een vaste prijs met betrekking tot ontwerp, het op maat maken van look and feel, huisstijl, afstemming op het beleid van de Klant of andere elementen die onderworpen zijn aan de subjectieve goedkeuring door de Klant, is één correctieronde inbegrepen in deze vaste prijs. Extra iteraties om dergelijke aspecten van de relevante deliverables te verfijnen zijn niet inbegrepen in de vaste prijs en kunnen afzonderlijk in rekening worden gebracht door CareerTracker.

6.4. Medewerking Klant: De Klant zal CareerTracker tijdig voorzien van alle informatie en medewerking die redelijkerwijs door CareerTracker wordt gevraagd om haar verplichtingen uit te voeren. De Klant zal ervoor zorgen dat alle Klantgegevens die worden verstrekt voor opname in de SaaS-services, voldoen aan de relevante technische normen zoals uiteengezet in de Documentatie. Wanneer de Adviesdiensten worden geleverd met betrekking tot het integreren/verbinden van de SaaS-diensten met SaaS-diensten of datadiensten van derden die door derden worden geleverd op grond van een directe overeenkomst tussen de Klant en de relevante externe aanbieders, dan is de Klant verantwoordelijk voor de tijdige en correcte medewerking van een dergelijke externe aanbieder om CareerTracker in staat te stellen de Adviesdiensten uit te voeren en vervolgens de SaaS-diensten te leveren. Met betrekking tot Wijzigingen die door CareerTracker worden uitgevoerd, worden bedrijfsspecifieke functionaliteit en configuraties geïmplementeerd onder de verantwoordelijkheid van de Klant en op basis van zijn input en zijn actieve samenwerking met CareerTracker om vast te stellen wat nodig is voor de effectieve ondersteuning van de zakelijke behoeften van de Klant.

6.5. Kwaliteitsverbintenis Consultancy Diensten: CareerTracker zal Consultancy Diensten op een professionele en zorgvuldige manier aanbieden. In het geval dat deliverables die als gevolg van Consultancydiensten zijn gecreëerd, kennelijke fouten of tekortkomingen bevatten die zijn veroorzaakt door het niet uitvoeren van de Consultancydiensten door CareerTracker volgens de norm zoals uiteengezet in dit artikel, en de Klant dit binnen 14 dagen na de levering van het betreffende product aan CareerTracker meldt, zal CareerTracker als enige remedie en zonder extra kosten haar redelijke inspanningen aanwenden om een dergelijke fout of tekortkoming te corrigeren of de Klant een evenredige vermindering van de tarieven die in rekening worden gebracht voor de betreffende Adviesdiensten.

7. ADVIESDIENSTEN - WIJZIGINGSDIENSTEN

7.1. Wijziging: Indien CareerTracker ermee instemt om op verzoek van een Klant een Wijziging aan te brengen die wijzigingen in de softwarecode van een reeds bestaande standaard SaaS bevat, zal de dergelijke Wijziging, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen in de Opdracht, door CareerTracker worden geïmplementeerd in algemeen gedistribueerde standaardupdates van de SaaS-dienst. CareerTracker beslist in welke update van de SaaS-dienst de Wijziging wordt opgenomen, wat mogelijk niet de eerste update is die door CareerTracker wordt vrijgegeven nadat is overeengekomen dat de Wijziging voor de Klant wordt ontwikkeld. De update van de SaaS-service die de verbetering bevat, valt ook onder de ondersteuningsservices die door de Klant voor een dergelijke SaaS-service zijn aangeschaft onder dezelfde voorwaarden, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen in de Order voor het maken van een dergelijke Wijziging.

7.2. Licentiewijziging: De Klant krijgt een licentie voor de gewijzigde softwarecode voor de Wijziging onder dezelfde licentievoorwaarden als die welke van toepassing zijn op de SaaS-diensten. Klant verkrijgt geen Intellectuele Eigendomsrechten of rechten op exclusiviteit in enige SaaS Dienst, enige Documentatie of enige Wijziging die is ontwikkeld door CareerTracker of een door CareerTracker ingeschakelde derde, met inbegrip van die welke door Klant zijn betaald, voorgesteld of aangevraagd om te worden ontwikkeld.

7.3. Acceptatie van de Wijziging: Binnen 14 dagen na levering van een Wijziging door CareerTracker aan de Klant, zal de Klant testen uitvoeren om vast te stellen dat de geleverde Wijziging werkt en functioneert in overeenstemming met de overeengekomen specificaties voor de Wijziging. Indien blijkt dat de SaaS-dienst zoals gewijzigd door de Wijziging Gebreken of Functionele Afwijkingen bevat, dient de Klant de testresultaten schriftelijk aan CareerTracker te melden, met voldoende details om CareerTracker in staat te stellen de gemelde Technische Fout of Functionele Afwijkingen te reproduceren en aan te pakken. CareerTracker zal haar redelijke commerciële inspanningen aanwenden om de gemelde Technische Fout of Functionele Afwijking te verhelpen en de Wijziging vervolgens beschikbaar te stellen voor een hernieuwde test door de Klant. Indien de Klant geen Technische Fout of Functionele Afwijkingen in de uitgevoerde Wijziging heeft gemeld binnen 14 dagen (of een andere acceptatieperiode zoals overeengekomen in de Opdracht) na levering van de Wijziging en/of is begonnen met het operationele gebruik van de Klantsoftware, wordt deze geacht te zijn geaccepteerd door de Klant.

7.4. Kleine gebreken staan acceptatie niet in de weg: Kleine gebreken of functionele afwijkingen die door hun aard en/of aantal niet in de weg staan aan de start van het operationele gebruik door de Klant van de SaaS-dienst en/of de start van de levering van volgende Diensten (bijvoorbeeld de volgende fase in het implementeren van Wijzigingen), zullen de acceptatie niet verhinderen, onverminderd de verplichting van CareerTracker om dergelijke kleine gebreken of functionele afwijkingen te corrigeren.

7.5. Wijziging van de garantie: Gedurende een periode van 8 weken na de datum waarop de betreffende Wijziging door de Klant is geaccepteerd, zal CareerTracker (met inachtneming van de voorwaarden van clausule 5.4 hierboven en onder de in de Opdracht overeengekomen commerciële voorwaarden) het volgende corrigeren: (i) Gebreken; en (ii) Functionele Afwijkingen, die de Klant redelijkerwijs niet had kunnen identificeren op het moment van acceptatie van de Wijziging.

8. VERBINTENISSEN INZAKE GEGEVENSBESCHERMING (PRIVACY)

8.1. Verbintenis om te voldoen aan privacywetgeving: Elke partij zal ervoor zorgen dat haar activiteiten in overeenstemming zijn met de toepasselijke privacywetgeving bij het gebruik en de levering van de Diensten. Wanneer CareerTracker persoonsgegevens voor de Klant verwerkt tijdens het uitvoeren van de Diensten, zal het optreden als gegevensverwerker onder leiding en verantwoordelijkheid van de Klant als verwerkingsverantwoordelijke in overeenstemming met de EU-privacyrichtlijn 95/46 en de implementatie ervan in de Nederlandse wetgeving en eventuele toekomstige toepasselijke privacywetgeving in Nederland. CareerTracker zal Klantgegevens (inclusief daarin opgenomen persoonsgegevens) alleen gebruiken voor het leveren van de overeengekomen Diensten in overeenstemming met de overeengekomen instructies van de Klant met betrekking tot dergelijke Diensten. De Klant zal te allen tijde zorgen voor naleving van de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming bij het gebruik van de Diensten en bij het instrueren van CareerTracker bij het leveren van de Diensten aan de Klant of het verzenden van Klantgegevens naar CareerTracker voor verwerking. In ieder geval dient de Klant ervoor te zorgen dat berichten die door of met behulp van een SaaS-dienst worden verzonden, alle relevante verplichte verklaringen en openbaarmakingen aan de ontvanger bevatten zoals voorgeschreven door de toepasselijke wetgeving, inclusief (indien van toepassing) informatie over de afzender, instructies over hoe de ontvanger zich kan afmelden voor volgende berichten en een link naar het privacybeleid van de Klant.

8.2. Beveiligingsverplichting: CareerTracker zal de SaaS-diensten en de Klantgegevens die via de SaaS-diensten zijn opgeslagen en verwerkt, beveiligen met passende technische en procedurele maatregelen zoals verder aangegeven in de Ondersteuning. De Klant is verantwoordelijk om na te gaan of het beveiligingsniveau dat moet worden geboden, geschikt is voor de Klantgegevens die hij van tijd tot tijd wenst te verwerken door middel van de SaaS-dienst. Upgrades van beveiligingsmaatregelen om te voldoen aan verhoogde of gewijzigde vereisten in vergelijking met de vereisten die uitdrukkelijk zijn overeengekomen in de Opdracht of de relevante Support SLA kunnen afzonderlijk in rekening worden gebracht (op voorwaarde dat er geen upgrade of wijziging ten laste van de Klant wordt doorgevoerd zonder zijn uitdrukkelijke goedkeuring van de gerelateerde kosten).

8.3. Eindverantwoordelijkheid: Met betrekking tot de toepasselijke privacy- en andere wetten kan CareerTracker eerdere ervaringen en vermeende marktpraktijken delen met betrekking tot het gebruik van de SaaS-diensten, maar dit gebeurt uitdrukkelijk zonder enige aansprakelijkheid of verantwoordelijkheid te aanvaarden met betrekking tot de regelgevende of juridische aspecten. CareerTracker is geen juridisch adviseur of advocatenkantoor en de uiteindelijke verantwoordelijkheid voor het waarborgen van de naleving van de toepasselijke wetgeving bij het gebruik van de SaaS-diensten (en in het bijzonder het verkrijgen van relevante toestemmingen van personen van wie persoonsgegevens kunnen worden gebruikt en verwerkt door middel van de Diensten door of namens de Klant) is en blijft te allen tijde bij de Klant. Voor alle duidelijkheid: wijzigingen in de functionaliteit van een SaaS-dienst die door de Klant nodig kunnen zijn om de Klant in staat te stellen te voldoen aan de toepasselijke wetgeving (met inbegrip van privacywetgeving) zijn niet inbegrepen in de overeengekomen tarieven voor Ondersteuningsdiensten, de overeengekomen vergoedingen voor Adviesdiensten om Wijzigingen te ontwikkelen of in de licentiekosten voor standaard SaaS-diensten.

9. PRIJS EN BETALING

9.1. Belastingen en kosten: Alle prijzen van CareerTracker zijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, exclusief omzetbelasting (BTW) en andere belastingen, heffingen of heffingen opgelegd door overheidsinstanties. De prijzen van de Diensten zijn exclusief de van toepassing zijnde

vervoers-, reis- en verblijfskosten. Deze kosten worden afzonderlijk in rekening gebracht voor zover deze worden gemaakt om de overeengekomen Diensten te leveren, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen in de betreffende Opdracht voor de betreffende Diensten.

9.2. Kosten voor SaaS-diensten: Tenzij anders overeengekomen in de Opdracht, zijn de verschuldigde vergoedingen voor het gebruik van de SaaS-diensten gebaseerd op het aantal Gebruikers waarvoor de SaaS-dienst per jaar wordt gebruikt en vooraf door de Klant. De van toepassing zijnde vergoeding per Gebruiker is zoals overeengekomen in de Opdracht of zoals uiteengezet in de CareerTracker prijslijst zoals bedoeld in de Opdracht.

9.3. Betalingstermijnen: Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen in de betreffende Opdracht, gelden de volgende betalingstermijnen voor de Diensten: De abonnementskosten voor SaaS-Diensten worden maandelijks vooruitbetaald na het eerste jaar van een overeenkomst. Vergoedingen voor Adviesdiensten zijn verschuldigd in overeenstemming met het betalingsschema zoals vastgelegd in de Opdracht of, bij gebreke daarvan, maandelijks achteraf op basis van de werkelijk bestede uren in de afgelopen maand. De Klant dient elke factuur binnen dertig dagen na factuurdatum te voldoen. De Klant is niet gerechtigd tot verrekening van tegenvorderingen of tot opschorting van de betaling van een factuur.

9.4. Gevolgen van te late betaling: In geval van niet-tijdige betaling kan CareerTracker de Klant over het openstaande bedrag de toepasselijke Nederlandse wettelijke rente voor handelsovereenkomsten in rekening brengen. CareerTracker kan de Diensten verder opschorten totdat de volledige betaling is ontvangen. Indien de Klant, nadat de Klant schriftelijk door CareerTracker in gebreke is gesteld, de factuur niet betaalt, is CareerTracker gerechtigd derden in te schakelen om betaling van de Klant te verkrijgen en de daarmee samenhangende kosten aan de Klant in rekening te brengen.

9.5. Prijzen: Voor SaaS-diensten zijn de prijzen in de Order geldig voor de initiële abonnementsperiode van de SaaS-diensten zoals gespecificeerd in de Order. In geval van verlenging van de looptijd van SaaS Diensten zijn de dan geldende standaardprijzen voor de SaaS Diensten zoals gepubliceerd door CareerTracker op haar website of schriftelijk door CareerTracker aan de Klant meegedeeld ten minste 90 dagen voorafgaand aan de volgende verlenging van toepassing op de SaaS Diensten vanaf de datum van verlenging. CareerTracker kan de prijzen van de SaaS-diensten tijdens de looptijd van een Order verder wijzigen in het geval dat de toepasselijke prijzen zoals die door een externe gegevensprovider aan CareerTracker in rekening worden gebracht, wezenlijk worden gewijzigd. Een dergelijke tussentijdse prijswijziging mag alleen dienen om (zonder extra marge of opslag voor CareerTracker) van een dergelijke door derden opgelegde prijsverhoging door te berekenen voor het gebruik van de relevante gegevensbron. De Klant kan in geval van een dergelijke tussentijdse prijsverhoging de Order voor de SaaS-Diensten voortijdig beëindigen per de datum waarop een dergelijke prijswijziging van kracht wordt.

10. BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

10.1. Aansprakelijkheidsbeperking directe schade: De totale aansprakelijkheid van CareerTracker op grond van een Opdracht wegens contractbreuk, onrechtmatige daad of enige andere juridische theorie in enig kalenderjaar is beperkt tot een bedrag gelijk aan 50% van de totale vergoedingen die Klant daadwerkelijk aan CareerTracker heeft betaald gedurende het voorgaande volledige kalenderjaar op grond van de Opdracht (of indien er in het voorgaande kalenderjaar geen Diensten aan Klant zijn verleend op grond van de Opdracht), de totale vergoedingen die in de eerste 6 maanden van de looptijd van de Bestelling zijn betaald).

10.2. Uitsluiting aansprakelijkheid indirecte schade: CareerTracker is niet aansprakelijk jegens Klant of jegens derden voor gevolgschade of incidentele schade, schade aan gegevens, gederfde omzet, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan goede naam, ongeacht of dergelijke schade voortvloeit uit een onrechtmatige daad, overeenkomst of andere vordering, zelfs als CareerTracker op de hoogte is gesteld van de mogelijkheid van dergelijke schade.

10.3. Geen beperking: De in de voorgaande leden van dit artikel genoemde beperkingen zijn niet van toepassing indien en voor zover de schade of het letsel het gevolg is van opzet of grove schuld van CareerTracker.

10.4. Werknemers en onderaannemers: Het bepaalde in dit artikel is ook van toepassing ten behoeve van de werknemers van CareerTracker en van de onderaannemers en licentiegevers die door CareerTracker worden ingeschakeld bij de uitvoering van haar verplichtingen jegens de Klant.

10.5. Vorderingen van derden: De Klant zal CareerTracker schadeloos stellen en vrijwaren van alle vorderingen van derden en daarmee verband houdende redelijke juridische kosten die worden veroorzaakt door of verband houden met het gebruik van de SaaS-diensten door de Klant, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, vorderingen van derden die worden veroorzaakt door een schending van de rechten van die derde of van toepasselijke privacy- of andere wetten door de Klant bij het gebruik van de SaaS-diensten. CareerTracker zal de Klant schadeloos stellen voor alle aanspraken van derden en gerelateerde redelijke juridische kosten veroorzaakt door de SaaS-diensten die inbreuk maken op de intellectuele eigendomsrechten van derden, in overeenstemming met clause 13 hieronder.

11. BEËINDIGING

11.1. Looptijd en hernieuwing van de SaaS Diensten: Het recht voor de Klant om de SaaS Diensten te gebruiken wordt verleend voor de relevante abonnementsperiode zoals uiteengezet in de Bestelling. Indien in de Order geen abonnementsperiode is gespecificeerd, is de initiële abonnementsperiode één jaar vanaf de datum waarop de SaaS-diensten voor het eerst beschikbaar worden gesteld voor gebruik aan de Klant, waarna het abonnement automatisch wordt verlengd met een extra periode van één jaar totdat een van de partijen ten minste 60 dagen van tevoren schriftelijk op de hoogte stelt van de wens om de SaaS-diensten niet te verlengen. Voor prijzen voor de SaaS-services op basis van geschatte jaarlijkse gebruiksvolumes kan de Klant voor volgende verlengingsperioden het toepasselijke geschatte jaarlijkse volume waarop de facturering is gebaseerd, wijzigen door AppCert 60 dagen hiervan schriftelijk op de hoogte te stellen vóór het begin van de volgende verlengingsperiode.

11.2. Termijn van Opdracht voor Consultancydiensten: De toepasselijke termijn van een Opdracht met betrekking tot Adviesdiensten is zoals overeengekomen in elke Opdracht. Opdrachten voor eenmalige werkzaamheden worden automatisch beëindigd wanneer alle overeengekomen Consultancy Diensten door CareerTracker zijn geleverd en door Klant zijn betaald. Bestellingen voor terugkerende of lopende Consultancydiensten zullen de begin- en verlengingsvoorwaarden specificeren en bij gebrek aan een expliciete begin- en verlengingstermijn, worden ze geacht te zijn overeengekomen voor een initiële termijn van één jaar met daaropvolgende verlengingen voor aanvullende termijnen van één jaar, totdat een van de partijen ten minste 90 dagen van tevoren schriftelijk kennis geeft van haar voornemen om de Consultancydiensten niet te verlengen voor een extra termijn van één jaar.

11.3. Beëindigingsrechten, beide partijen: Een partij kan een Bestelling beëindigen door de andere partij schriftelijk op de hoogte te stellen in de volgende omstandigheden:

a. indien de wederpartij een verplichting uit een Opdracht schendt en deze schending niet verhelpt binnen een redelijke termijn van ten minste 30 dagen die door de wederpartij is vastgesteld in een schriftelijke ingebrekestelling die per aangetekende brief aan de in gebreke blijvende partij is verzonden; of

b. indien de wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard of een curator wordt benoemd om zijn vermogen te beheren of anderszins niet in staat is zijn schulden op de vervaldag te voldoen.

11.4. Stopzetting van SaaS-diensten: CareerTracker kan de dan geldende termijn van een abonnement op SaaS-diensten en de bijbehorende Bestellingen voortijdig beëindigen indien AppCert besluit de ondersteuning van het betreffende type SaaS-dienst voor al haar klanten te beëindigen. CareerTracker zal in dat geval haar redelijke inspanningen leveren om ten minste [6 maanden] van tevoren op de hoogte te stellen van een dergelijke beëindiging. AppCert zal in dat geval alle vooruitbetaalde vergoedingen voor de SaaS-diensten terugbetalen voor de periode na de datum van daadwerkelijke beëindiging van de SaaS-diensten. Waar mogelijk zal CareerTracker de Klant een migratiepad aanbieden naar alternatieve SaaS-diensten ter vervanging van de beëindigde SaaS-diensten, die de Klant vrij staat om te accepteren of te weigeren.

11.5. Gevolgen van beëindiging: Bij beëindiging of afloop (om welke reden dan ook) van een Order worden alle uit hoofde van een dergelijke Order verschuldigde bedragen onmiddellijk volledig opeisbaar en moeten worden betaald, met inbegrip van abonnementskosten voor SaaS-diensten die verschuldigd zouden zijn geworden voor de rest van de overeengekomen initiële termijn van de abonnementsperiode voor de SaaS-diensten. Er wordt geen restitutie verleend voor vooruitbetaalde bedragen voor Diensten, behalve in het geval dat de Opdracht terecht is beëindigd door de Klant vanwege een niet-verholpen tekortkoming van CareerTracker of wanneer CareerTracker vooruitbetaalde SaaS-diensten voortijdig beëindigt zoals vermeld in clause 11.4 hierboven.

12. IE-RECHTEN

12.1. Eigendom SaaS Diensten: Alle Intellectuele Eigendomsrechten in of met betrekking tot de SaaS Diensten, met inbegrip van alle onderdelen daarvan zoals de onderliggende software, de via de SaaS Diensten ter beschikking gestelde gegevens, de ingebedde knowhow, afbeeldingen, teksten, processtromen en algoritmen, en eventuele wijzigingen in de SaaS Diensten (met inbegrip van die welke door de Klant worden voorgesteld of verzocht om aan te brengen (maar met uitzondering van eventuele Klantgegevens) zijn en blijven volledig en volledig eigendom van CareerTracker en haar licentiegevers. De enige gebruiksrechten met betrekking tot de SaaS Diensten en de CareerTracker Data

12.2. Eigendom Klantgegevens: Alle gegevens die de Klant uploadt in de SaaS Diensten of verzendt naar de SaaS Diensten of verzamelt van zijn relaties via de SaaS Diensten, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, berichten, teksten, Klantlogo's, huisstijlelementen van de Klant die worden geüpload naar de SaaS Diensten, worden beschouwd als "Klantgegevens" en zijn en blijven volledig eigendom van de Klant en zijn licentiegevers. CareerTracker zal de Klantgegevens niet gebruiken voor andere doeleinden dan het leveren van de Diensten aan de Klant, het beheren, onderhouden en verbeteren van de Diensten en het naleven van de toepasselijke wetgeving.

12.3. Eigendom CareerTracker Gegevens: Klantgegevens omvatten uitdrukkelijk geen CareerTracker Gegevens. Alle CareerTracker Gegevens worden uitsluitend in licentie gegeven voor gebruik door de

Klant als onderdeel van het gelicentieerde gebruik van de SaaS Diensten en met inachtneming van de licentievoorwaarden die van toepassing zijn op de SaaS Diensten en (indien van toepassing) de specifieke aanvullende licentievoorwaarden die van toepassing zijn op het gebruik van de relevante CareerTracker Gegevens. Wanneer CareerTracker Gegevens worden gemengd met, gebaseerd op of gekoppeld aan de Klant, dan heeft dit geen invloed op de rechten van beide Partijen met betrekking tot haar gegevens (CareerTracker krijgt dus geen eigendomsrechten of gebruiksrechten op dergelijke gekoppelde of gemengde Klantgegevens en de Klant krijgt geen eigendoms- of gebruiksrechten op de CareerTracker gegevens als gevolg daarvan). De Klant heeft uitdrukkelijk geen licentie om CareerTracker Gegevens te delen met derden (bijv. om berichten te sturen naar derden die in het bezit zijn van

13. IE-VRIJWARING

13.1. Vrijwaringsverplichting voor intellectuele eigendom: Voor zover CareerTracker weet, maken de Diensten geen inbreuk op de Intellectuele Eigendomsrechten van derden wanneer deze worden gebruikt in overeenstemming met de toepasselijke voorwaarden. CareerTracker zal, als enig en exclusief rechtsmiddel, de Klant op eigen kosten verdedigen tegen elke claim van een derde dat het gebruik van de CareerTracker Diensten door de Klant inbreuk maakt op de Intellectuele Eigendomsrechten van derden (IP Claim).

13.2. Voorwaarden voor IE-schadeloosstelling: CareerTracker betaalt alle kosten, schadevergoedingen en advocaatkosten die een rechtbank uiteindelijk toekent als gevolg van een IE-claim of doet alle betalingen die verband houden met een schikking die CareerTracker met een dergelijke derde is overeengekomen met betrekking tot de IE-claim, op voorwaarde dat:

- a. Een dergelijke IP-claim wordt op geen enkele manier veroorzaakt door Klantgegevens of enig handelen of nalaten van de Klant;
- b. De Klant stelt CareerTracker onmiddellijk schriftelijk op de hoogte van een dergelijke IP-claim; en
- c. CareerTracker in staat stelt om de verdediging tegen een dergelijke IP-claim en alle daarmee verband houdende schikkingsonderhandelingen te beheren en volledig met CareerTracker samen te werken.

13.3. Inbreuk oplossen: Als er een IE-claim wordt ingediend of naar het redelijke oordeel van CareerTracker waarschijnlijk is, dan is bij CareerTracker optie:

- a. CareerTracker zal een licentie verkrijgen van de houder van de relevante Intellectuele Eigendomsrechten om de Klant in staat te stellen de Diensten te blijven gebruiken; of
- b. CareerTracker zal het relevante onderdeel van de Diensten vervangen door een gewijzigde versie daarvan, die geen inbreuk maakt op de Intellectuele Eigendomsrechten van derden; of
- c. CareerTracker kan de betreffende Opdracht beëindigen tegen een evenredige terugbetaling van de door de Klant vooraf betaalde vergoedingen voor ongebruikte delen van de Diensten.

14. GEHEIMHOUDING

14.1. Geheimhoudingsverplichting: Elke partij (Ontvanger) verbindt zich jegens de andere partij (de Bekendmakende Partij) om alle informatie op welk medium of formaat dan ook (al dan niet gemarkeerd als "vertrouwelijk") die de Ontvanger direct of indirect van de Bekendmakende Partij ontvangt en die betrekking heeft op het bedrijf, de activiteiten, de software of de klanten van de

Bekendmakende Partij en die redelijkerwijs als vertrouwelijk kan worden beschouwd (Vertrouwelijke informatie) als vertrouwelijk te behandelen. De inhoud en het bestaan van deze Overeenkomst wordt beschouwd als Vertrouwelijke Informatie.

14.2. Gebruiksbeperking: De Ontvanger mag de Vertrouwelijke informatie alleen gebruiken voor het uitvoeren van de activiteiten die in deze Overeenkomst zijn uiteengezet. De Ontvanger mag zijn werknemers, directeurs, onderaannemers en professionele adviseurs (Toegestane Gebruikers) alleen toegang geven tot de Vertrouwelijke informatie op een strikte "need-to-know"-basis voor dit doel. De Ontvanger zorgt ervoor dat elk van zijn Toegestane Gebruikers verplicht is alle Vertrouwelijke informatie vertrouwelijk te behandelen. Indien een Toegestane gebruiker geen werknemer of directeur van de Ontvanger is (en niet onder een professionele plicht valt om de vertrouwelijkheid te beschermen), dient de Ontvanger ervoor te zorgen dat de Toegestane Gebruiker een schriftelijke geheimhoudingsverklaring aangaat met de Ontvanger onder voorwaarden die in wezen gelijkwaardig zijn aan deze clausule.

14.3. Uitsluitingen: Deze clausule 14 is niet van toepassing op informatie die:

- a. zich in het publieke domein bevindt of vervolgens betreedt anders dan als gevolg van een schending van dit artikel 14;
- b. door de Ontvanger is of vervolgens is ontvangen van een derde partij die geen geheimhoudingsplicht heeft met betrekking tot die informatie; of
- c. moet worden bekendgemaakt aan een bevoegde overheids- of regelgevende instantie.

15. OVERIG

15.1. Afwijzing van inkoopvoorwaarden van derden: De toepasselijkheid van inkoop- of andere algemene voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Indien Klant een Aanbod aanvaardt of heeft verzocht met verwijzing naar aanvullende of afwijkende voorwaarden van Klant (zoals inkoopvoorwaarden van Klant), dan zijn dergelijke afwijkende of aanvullende voorwaarden niet van toepassing tussen partijen, tenzij deze uitdrukkelijk zijn aanvaard in een schriftelijke verklaring die is afgegeven en ondertekend door een bevoegde vertegenwoordiger van CareerTracker. In ieder geval hebben de voorwaarden van de Offerte zelf, met inbegrip van deze algemene voorwaarden, voorrang op eventuele afwijkende voorwaarden van de Klant.

15.2. Verificatie: Gedurende de looptijd van de Opdracht en gedurende een periode van één (1) jaar daarna, zullen CareerTracker en/of CareerTracker licentiegevers van door Klant gebruikte Tools van Derden op schriftelijk verzoek van CareerTracker tijdens de normale kantooruren van Klant redelijke toegang krijgen om de administratie en computerapparatuur van Klant te onderzoeken die verband houden met het gebruik van de SaaS-Diensten door Klant met als doel te controleren of Klant voldoet aan de overeengekomen licentievoorwaarden. Een dergelijke verificatie zal worden uitgevoerd op een manier die de bedrijfsvoering van de Klant niet op onredelijke wijze verstoort; en alle informatie die als gevolg van een dergelijke verificatie wordt ontvangen, zal door CareerTracker en de auditor vertrouwelijk worden behandeld, behalve voor zover dit nodig is voor CareerTracker en haar licentiegevers om hun rechten af te dwingen.

15.3. Toepasselijk recht: Op deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten waarop zij van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.

15.4. Geschillenbeslechting: Alle geschillen die ontstaan in verband met deze voorwaarden of enige overeenkomst waarop zij van toepassing zijn, zullen worden voorgelegd aan de exclusieve jurisdictie van de bevoegde rechtbanken van Amsterdam, Nederland.

15.5. Schikkingsverplichting: Er zal geen gerechtelijke procedure worden gestart, behalve in het geval van een onmiddellijke voorlopige voorziening, totdat de partij die een dergelijke gerechtelijke procedure wenst te starten, te goeder trouw heeft geprobeerd het geschil buitengerechtelijk op te lossen.